



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«КОНС»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «КОНС»

 Прибылева Ю. В.

«01» ноября 2025 г.

КОНС-АДМ-Р-56-2025



**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ПИТОМЦАМИ В ОТЕЛЕ  
«ELEMENTS HOTEL КИРОВ 5\*»**

г. Киров



**Предисловие**

1. РАЗРАБОТАН службой приема и размещения ООО «КОНС».
2. УТВЕРЖДЕН ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ "01" ноября 2025 г.
3. ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом №КОНС-АДМ-Пр-55-2025 от "01" ноября 2025 г.
4. ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ РАНЕЕ ДЕЙСТВОВАШУЮ РЕДАКЦИЮ от 23.10.2023 г.
5. ВСТУПАЕТ В СИЛУ С 01.11.2025 г.

© ООО «КОНС», 2025

Настоящие правила не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без разрешения ООО "КОНС".



**Содержание**

Введение.....	4
1. Определения.....	4
2. Общие правила.....	4
Приложение № 1.....	7



## Введение

Цель разработки настоящих правил – предоставление гостям отеля информации о правилах проживанияGuestей с питомцами.

## 1. Определения

В настоящих Правилах следующие слова и выражения будут иметь значения, определенные ниже:

- 1.1. **Отель** - Отель «Elements Hotel Киров 5\*» категории 5 звезд, расположенный по адресу: Россия, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 145/1. Термин «Отель» может использоваться в настоящем положении в значении Исполнителя (п.1.3.), оказывающего услуги.
- 1.2. **Гость** - физическое лицо, прибывающее в Отель на основании Заявки на бронирование, потребитель услуг Отеля.
- 1.3. **Питомец** - домашнее животное декоративных пород весом до 10 кг и высотой в холке до 40 см.

## 2. Общие правила

- 2.1. При бронировании и оплате номеров Гость Отеля имеет право на проживание с домашними животными декоративных пород весом до 10 кг (далее – “Питомец”). Высота Питомца в холке не должна превышать 40 см.
- 2.2. В одном номере возможно проживание только одного Питомца.
- 2.3. Размещение Питомца без Гостя недопустимо.
- 2.4. Питомцы могут быть размещены в Отеле только при наличии ветеринарного паспорта со штампами всех необходимых прививок. Срок действия прививок должен быть актуален на момент окончания пребывания в Отеле.
- 2.5. До совершения бронирования владелец Питомца должен в обязательном порядке известить Администрацию Отеля о своем намерении проживать с питомцем и предоставить сведения о Питомце (породу, возраст, размер, вес, скан ветеринарного паспорта и иные особые характеристики) по email: [info.kirov@5eh.ru](mailto:info.kirov@5eh.ru), по телефону +7 (8332) 744 700 или в комментарии к бронированию.
- 2.6. При размещении Питомца в номере установлена надбавка (за дополнительную уборку номера) 3 500 (три тысячи пятьсот) руб. за весь период проживания. Доплата, указанная в настоящем пункте, не может быть использована на покрытие расходов Отеля на устранение ущерба, причиненного в результате размещения Питомца в номере. Возмещение ущерба осуществляется в порядке, установленном п.2.8. настоящих Правил.



2.7. Гость несет полную ответственность за поведение и действия Питомца. При проживании в Отеле с Питомцем Гостю необходимо:

- иметь переносной контейнер (клетку) для Питомца и лежанку;
- миску(и) для кормления и питья;
- для справления естественных надобностей Питомца, которое не требует выгула, необходимо иметь специальный лоток и/или иные приспособления для обеспечения чистоты и порядка в номере;
- своевременно выгуливать Питомца,
- выгул возможен только на поводке в специально отведённых местах в соответствии с действующим Законодательством. За соблюдение правил выгула и поведение Питомца ответственность несет Гость.
- при проведении уборки в номере Гость обязан обеспечить отсутствие Питомца на время оказания услуг или находиться с Питомцем в номере.
- уведомить персонал Отеля, если Гость покидает номер, оставляя Питомца без присмотра;
- запрещается использовать посуду, белье, полотенца и любое другое имущество Отеля в целях удовлетворения нужд Питомца;
- запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти Питомцев в номере.
- запрещается посещение с Питомцами пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом и аналогичных специализированных мест общего пользования.

2.8. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания Питомца в номерном фонде, в период проживания Питомца в Отеле Гость полностью берет на себя. Гость несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением имущества Отеля. В случае причинения ущерба Питомцем Отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков. Все риски, связанные с поведением Питомца в период его нахождения в Отеле, которое может повлечь за собой причинение ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, также несет Гость.

2.9. Стоимость услуг.

- В день заезда в гостиницу с Питомцем Гостю необходимо произвести оплату своего проживания и внести доплату за проживание в номере Питомца, если оплата не была внесена ранее.
- Гость должен сообщить о выезде из номера сотруднику службы приема и размещения для проверки номера. В случае если Отелю, нанесен какой-либо ущерб в связи с проживанием с



Питомцем, сотрудник Отеля составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества, в соответствии с прейскурантом. Гость обязуется незамедлительно оплатить стоимостью причиненного ущерба.

2.10. Отель вправе отказать Гостю в размещении с Питомцем при отказе Гостя внести доплату за проживание в номере Питомца. В этом случае действия Гостя признаются односторонним отказом от проживания и влекут возникновение у Отеля права удержать у Гостя (взыскать с Гостя) плату за незаезд в размере стоимости суток проживания.

2.11. Отель оставляет за собой право расторгнуть договор оказания гостиничных услуг и прекратить проживание Гостя, прибывшего с Питомцем, в случае:

- нарушения настоящих Правил.
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения Питомца.

В этом случае Гость должен незамедлительно произвести полный расчет с Отелем, включая стоимость услуг, доплату за проживание Питомца, ущерб (при наличии), и покинуть Отель.



Приложение №1  
к Правилам проживания с питомцами  
в Отеле “Elements Hotel Киров 5\*”

г. Киров

«01» ноября 2025

**Правила проживания с Питомцами для заполнения Гостем  
(форма)**

1. Общие правила:

1.1. При бронировании и оплате номеров Гость Отеля имеет право на проживание с домашними животными декоративных пород весом до 10 кг (далее – “Питомец”). Высота Питомца в холке не должна превышать 40 см.

1.2. В одном номере возможно проживание только одного Питомца.

1.3. Размещение Питомца без Гостя недопустимо.

1.4. Питомцы могут быть размещены в Отеле только при наличии ветеринарного паспорта со штампами всех необходимых прививок. Срок действия прививок должен быть актуален на момент окончания пребывания в Отеле.

1.5. До совершения бронирования владелец Питомца должен в обязательном порядке известить Администрацию Отеля о своем намерении проживать с питомцем и предоставить сведения о Питомце (породу, возраст, размер, вес, скан ветеринарного паспорта и иные особые характеристики) по email: [info.kirov@5eh.ru](mailto:info.kirov@5eh.ru), по телефону +7 (8332) 744 700 или в комментарии к бронированию.

1.6. При размещении Питомца в номере установлена надбавка (за дополнительную уборку номера) 3 500 (три тысячи пятьсот) руб. за весь период проживания. Доплата, указанная в настоящем пункте, не может быть использована на покрытие расходов Отеля на устранение ущерба, причиненного в результате размещения Питомца в номере. Возмещение ущерба осуществляется в порядке, установленном п.1.8. настоящих Правил.

1.7. Гость несет полную ответственность за поведение и действия Питомца. При проживании в Отеле с Питомцем Гостю необходимо:

- иметь переносной контейнер (клетку) для Питомца и лежанку;
- миску(и) для кормления и питья;
- для справления естественных надобностей Питомца, которое не требует выгула, необходимо иметь специальный лоток и/или иные приспособления для обеспечения чистоты и порядка в номере;
- своевременно выгуливать Питомца,
- выгул возможен только на поводке в специально отведённых местах в соответствии с действующим Законодательством. За соблюдение правил выгула и поведение Питомца ответственность несет Гость.
- при проведении уборки в номере Гость обязан обеспечить отсутствие Питомца на время оказания услуг или находиться с Питомцем в номере.
- уведомить персонал Отеля, если Гость покидает номер, оставляя Питомца без присмотра;
- запрещается использовать посуду, белье, полотенца и любое другое имущество Отеля в целях удовлетворения нужд Питомца;



- запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти Питомцев в номере.
- запрещается посещение с Питомцами пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом и аналогичных специализированных мест общего пользования.

1.8. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания Питомца в номерном фонде, в период проживания Питомца в Отеле Гость полностью берет на себя. Гость несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением имущества Отеля. В случае причинения ущерба Питомцем Отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков. Все риски, связанные с поведением Питомца в период его нахождения в Отеле, которое может повлечь за собой причинение ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, также несет Гость.

1.9. Стоимость услуг.

- В день заезда в гостиницу с Питомцем Гостю необходимо произвести оплату своего проживания и внести доплату за проживание в номере Питомца, если оплата не была внесена ранее.
- Гость должен сообщить о выезде из номера сотруднику службы приема и размещения для проверки номера. В случае если Отелю, нанесен какой-либо ущерб в связи с проживанием с Питомцем, сотрудник Отеля составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества, в соответствии с прейскурантом. Гость обязуется незамедлительно оплатить стоимостью причиненного ущерба.

1.10. ОТЕЛЬ вправе отказать Гостю в размещении с Питомцем при отказе Гостя внести доплату за проживание в номере Питомца. В этом случае действия Гостя признаются односторонним отказом от проживания и влекут возникновение у Отеля права удержать у Гостя (взыскать с Гостя) плату за незаезд в размере стоимости суток проживания.

1.11. ОТЕЛЬ оставляет за собой право расторгнуть договор оказания гостиничных услуг и прекратить проживание Гостя, прибывшего с Питомцем, в случае:

- нарушения настоящих Правил.
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения Питомца.

В этом случае Гость должен незамедлительно произвести полный расчет с Отелем, включая стоимость услуг, доплату за проживание Питомца, ущерб (при наличии), и покинуть ОТЕЛЬ.

Дата ознакомления:

ФИО/подпись гостя: